



## 1. Definities

- DiveVersity: DiveVersity Nederland B.V.
- Afnemer: degene die materialen bestelt en/of opleidingen en/of reizen bij DiveVersity

## 2. Boeking

DiveVersity neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. Personen onder deze leeftijd moeten schriftelijke toestemming hebben van ouders/voogd. DiveVersity zal binnen 10 dagen na boeking een schriftelijke bevestiging sturen in de vorm van een factuur met en medische verklaring. De medische verklaring dient vervolgens binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur in het bezit te zijn van DiveVersity. Eventuele onjuistheden of onwaarheden moeten binnen 10 dagen na dagtekening factuur aan DiveVersity worden gemeld. Heeft u binnen 10 dagen na boeking geen schriftelijke bevestiging ontvangen neem dan contact op met DiveVersity op telefoonnummer 040 - 201 74 65.

## 3. Groepsboekingen

Voor het boeken van groepen vanaf 4 personen kunt u altijd contact opnemen met DiveVersity op telefoonnummer 040 - 201 74 65

## 4. Betalingen

Na ontvangst van het factuurbedrag, worden u de opleidingsmaterialen en/of bestelde materialen toegezonden. Op de factuur zal een post opgenomen zijn voor verzendkosten. Deelnemers die aanmelden binnen 6 weken voor aanvang van de geboekte opleiding, dienen het factuurbedrag per direct over te maken.

## 5. Cottage sharing

Cottage sharing houdt in dat een deelnemer kan overnachten in een cottage van Center Parcs, wat gebeurt op basis van het delen van de cottage. DiveVersity behoudt zich het recht voor de indeling van de cottages te organiseren, waarbij DiveVersity zoveel mogelijk rekening zal proberen te houden met eventuele wensen van haar deelnemers. Op de cottage sharing zijn de algemene voorwaarden van Center Parcs van toepassing. Deze kunnen worden opgevraagd bij Center Parcs N.V. DiveVersity behoudt zich het recht voor, mocht het nodig zijn, uit te wijken naar een andere locatie.

## 6. Medische verklaring

De deelnemer dient voor deelname aan een duikopleiding een medische verklaring in te vullen. Deze verklaring ontvangt de deelnemer tegelijk met de bevestiging van zijn of haar inschrijving. In een aantal situaties is ook een verklaring van een arts noodzakelijk. De medische verklaring dient binnen 14 dagen na dagtekening van de bevestiging terug in het bezit van DiveVersity te zijn. Indien de medische verklaring niet tijdig is geretourneerd en later blijkt dat de deelnemer om medische redenen niet in staat is tot deelname aan de opleiding, vormt dit geen reden voor kosteloze annulering.

## 7. Reisverzekering

DiveVersity adviseert aan een ieder die aan een opleiding deelneemt een reisverzekering af te sluiten bij een gerenommeerde verzekering maatschappij.

## 8. Overmacht

Overmacht aan de zijde van DiveVersity bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van DiveVersity, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.



## 9. Wijziging door de deelnemer van de datum van de opleiding

Na inschrijving kan de deelnemer verzoeken om wijziging van de datum waarop hij of zij aan de opleiding deelneemt. DiveVersity zal, voor zover mogelijk, aan een verzoek tot wijziging tegemoetkomen en de deelnemer schriftelijk over haar beslissing informeren.

Als DiveVersity aan het wijzigingsverzoek van de deelnemer tegemoet komt, gelden de volgende voorwaarden:

- DiveVersity berekent de deelnemer wijzigingskosten door ter grootte van 10% van de verkoopprijs van de opleiding.
- Voor wijzigingsverzoeken ingediend binnen 6 weken voor de datum waarop de opleiding start waarvoor de deelnemer aanvankelijk had ingeschreven en waarbij aanvankelijk ook was ingeschreven voor cottage sharing, worden de wijzigingskosten verhoogd met de verkoopprijs van cottage sharing.
- Als DiveVersity de deelnemer voor de gewijzigde inschrijving niet opnieuw cottage sharing kan aanbieden, leidt dat niet tot ontbinding van de overeenkomst.

Als DiveVersity niet aan het wijzigingsverzoek van de deelnemer tegemoet komt of kan komen, gelden de volgende voorwaarden:

- De deelnemer kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven, dan wel annuleren.
- Als de deelnemer kiest voor annuleren, is artikel 10 van toepassing.
- Bij het uitblijven van een schriftelijke reactie van de deelnemer op de beslissing van DiveVersity, wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

## 10. Annulering door de deelnemer

Bij annulering door de deelnemer van zijn of haar inschrijving is de deelnemer de gehele verkoopprijs van de opleiding verschuldigd. Kosteloze annulering is slechts mogelijk indien de deelnemer per aangetekende brief aan DiveVersity laat weten af te zien van de overeenkomst, waarbij de volgende bepalingen gelden:

- Kosteloos annuleren is alleen mogelijk binnen 10 dagen na afsluiten contract
- Kosteloos annuleren is niet mogelijk binnen 6 weken voor aanvang van de gekozen opleiding

Bij voortijdige beëindiging van de opleiding is de deelnemer de gehele verkoopprijs van de opleiding verschuldigd.

## 11. Annulering door DiveVersity

DiveVersity heeft het recht opleidingen te annuleren. DiveVersity zal de deelnemer daarover schriftelijk berichten, uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding. DiveVersity zal de deelnemer in voorkomende situaties een alternatieve opleidingsdatum aanbieden. Indien de deelnemer daarmee niet akkoord gaat, zal DiveVersity het betaalde opleidingsgeld terugvergoeden.

## 12. Aansprakelijkheid

DiveVersity aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van het volgen van een opleiding of het gebruik maken van de faciliteiten van DiveVersity en of Center Parcs
- Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het sluiten of buiten werking stellen van voorzieningen op de duikschool.

Deelnemers aan cursussen en degenen die hen vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor DiveVersity en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun aanwezigheid.

## 13. Vertrouwelijke informatie

Alle informatie die door de deelnemer aan DiveVersity wordt verstrekt, is alleen beschikbaar voor DiveVersity en zal derhalve niet aan derden worden verstrekt, tenzij de wettelijke bepalingen hier om vragen.



#### **14. Klachten**

Ondanks alle zorgen van DiveVersity kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met het management op te nemen, teneinde DiveVersity in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 14 dagen na het beëindigen van de cursus de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij het management van DiveVersity.

#### **15. Visueel materiaal**

Indien een deelnemer, degenen die hem of haar vergezellen of zich door zijn of haar toedoen op het park bevinden, hetzij een dagbezoeker, op een foto of film staat die gebruikt wordt voor promotionele doeleinden voor DiveVersity, wordt diens instemming met het gebruik van de afbeelding in de publicatie vermoed, zelfs indien hij of zij op de afbeelding herkenbaar is.

#### **16. Verblijf en of bezoek bij DiveVersity**

Tijdens het verblijf op Center Parcs dient ten alle tijde gehoor gegeven te worden aan de instructies die gegeven worden door de staff van DiveVersity en Center Parcs. Eventuele misstanden zullen door DiveVersity direct worden doorgegeven aan Center Parcs en justitie. Het is tijdens een bezoek aan DiveVersity niet toegestaan om met een auto, motor of bromfiets het park van Center Parcs te betreden. Auto, motor of bromfiets dienen na binnenkomst bij de hoofdingang van Center Parcs op het rechts gelegen parkeerterrein te worden geparkeerd. Uitzonderingen kunnen op deze regel niet gemaakt worden.

#### **17. Entree op Center Parcs**

Cursisten en members van DiveVersity hebben op vertoon van bewijs van deelname of membercard, gratis toegang op Center Parcs. Een ieder die geen bewijs van deelname of member card kan tonen, dient het geldende entree geld te voldoen aan Center Parcs. Hierover valt niet te corresponderen.

#### **18. Camerabewaking en RFID registratie**

DiveVersity gebruikt op en om haar terrein video bewaking camera's om over jou en onze veiligheid te waken. Met het accepteren van de Algemene Voorwaarden van DiveVersity is de deelnemer op de hoogte van de aanwezigheid van video bewaking camera's op en om het terrein van DiveVersity en gaat de deelnemer akkoord met de opnames van meerdere video camera's, gedurende 24 uur per dag, gedurende het hele jaar. De beelden zullen alleen worden gebruikt om misstanden aan te tonen en dienen als eventueel bewijsmateriaal voor justitie indien nodig.

DiveVersity hanteert een membercard welke voorzien is van een RFID chip (Radio Frequency Identification). Deze RFID chip stelt DiveVersity in de mogelijkheid persoonsgegevens van members te kunnen vaststellen. Tevens is de membercard binnen DiveVersity een betaalmiddel. Deelnemer is bij acceptatie van de algemene voorwaarden van DiveVersity op de hoogte en heeft geen bezwaar dat de DiveVersity membercard persoonlijke gegevens bevat, een betaal middel is en een registratie middel is, welke inzichtelijk zijn voor de staff van DiveVersity en Center Parcs. Deelnemers dienen op verzoek van de staff van DiveVersity en/of Center Parcs de Membercard te overhandigen voor controle.

#### **19. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, boekingen en aankopen, direct of indirect gedaan bij DiveVersity. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties. Prijswijzigingen voorbehouden. De deelnemer is op de hoogte van de Algemene Voorwaarden van DiveVersity op moment van boeken. Boekingen geschieden alleen elektronisch over onze website: [www.DiveVersity.nl](http://www.DiveVersity.nl) Hier dient de deelnemer een box aan te kruisen, waarbij hij/zij aangeeft op de hoogte te zijn van de Algemene Voorwaarden van DiveVersity. Indien gewenst kan de deelnemer tijdens het boeken de Algemene Voorwaarden van DiveVersity down loaden.

De algemene voorwaarden van DiveVersity zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.